

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник РУО Администрации МО  
 «Муниципальный округ Воткинский район  
 Удмуртской республики»

  
 Е.П. Вострокнутова

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД в 2024 году,  
 муниципального общеобразовательного учреждения Волковской средней общеобразовательной школы  
 на 2025 год**

| №           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности                                                                    | Планиваемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)               | Сведения и ходе реализации                   |                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
|             |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                             | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| 1           | 2                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                 | 4                                       | 5                                                           | 6                                            | 7                           |
| <b>I.</b>   | <b>Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                             |                                              |                             |
|             | Недостаточная удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации, размещенной на информационном сайте, на официальном сайте. | Оснащение открытой, полной и доступной информацией, согласно нормативным правовым актам о деятельности организации на информационном сайте и на официальном сайте и ознакомление родителей с ИПА. | 01.02.2025                              | Гордеева И.С., программист,<br>Мялицина И.С., зам.директора |                                              |                             |
| <b>II.</b>  | <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                             |                                              |                             |
|             | Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                              | Обеспечение в ОУ комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: организация зоны отдыха ожидания. Разработка навигации внутри организации                             | 01.02.2025                              | Ясакова О.В., директор                                      |                                              |                             |
|             |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   | 30.12.2025                              | Ясакова О.В., директор                                      |                                              |                             |
| <b>III.</b> | <b>Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                             |                                              |                             |
|             | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов                   | Оборудование входных групп ОУ пандусом.<br>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Установка знака стоянки                                                                      | 30.12.2025                              | Ясакова О.В., директор                                      |                                              |                             |
|             |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   | 30.12.2025                              | Ясакова О.В., директор                                      |                                              |                             |

|            |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |            |                             |  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|--|
|            | Неудовлетворенность доступностью для инвалидов                                                                                                                                                                   | Оборудование входных групп ОУ пандусом.                                                                                                                                                          | 30.12.2025 | Ясакова О.В., директор      |  |
| <b>IV.</b> | <b>Дорожелательность, вежливость</b>                                                                                                                                                                             | <b>работников организацией, осуществляющей образовательную деятельность</b>                                                                                                                      |            |                             |  |
| 4.1        | Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию. | Производственное совещание для работников ОУ по исполнению профессиональной этики, правилам общения работников с посетителями.                                                                   | 10.01.2025 | Ясакова О.В., директор      |  |
|            | Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.                 | Совещание для педагогических работников ОУ по исполнению вопросов профессиональной этики, правилам общения.                                                                                      | 10.01.2025 | Ясакова О.В., директор      |  |
|            | Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                                                     | Проведение инструктажа с педагогическими работниками о правилах общения, профессиональной этики во время дистанционного обучения, ведение чатов и обратной связи на официальном сайте.           | 10.01.2025 | Ясакова О.В., директор      |  |
| <b>V.</b>  | <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |            |                             |  |
|            | Неготовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                                                                                                                                  | Ознакомление населения через информационные стенды и на официальном сайте с достижениями ОУ, улучшением состояния материально-технической базы, результатами образовательной деятельности школы. | 01.02.2025 | Ясакова О.В., директор      |  |
|            | Недостаточная удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной                                                                                                                         | Разработка оптимального графика работы специалистов социальной сферы (педагога-психолога, социального педагога, учителя - логопеда,                                                              | 01.02.2025 | Сухова О.В., зам. директора |  |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                    |  |            |                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                           | дефектолога, СПС) в ОУ                                                                                                             |  |            |                                                                                                                         |  |
| <p>деятельности</p> <p>Недостаточная удовлетворенность в целом условиями осуществления образовательной деятельностью.</p> | <p>Доведение информации о достижениях МБОУ Волковской СОШ в области образовательной и воспитательной деятельности в «Сферуме».</p> |  | 13.02.2025 | <p>Ясакова О.В., директор,<br/>Куршина Е.С.,<br/>Сухова О.В,<br/>зам. директора по УР</p>                               |  |
| <p>Проведение Дня открытых дверей для родителей (законных представителей).</p>                                            |                                                                                                                                    |  | 10.04.2025 | <p>Сухова О.В.,<br/>Мальцева М.С.,<br/>Мялицина И.А.,<br/>Юминова М.Ф.<br/>Заместители<br/>директора по УР<br/>и ВР</p> |  |